

قرار تنظيمي يتضمن

تعليمات استخدام التطبيقات الذكية لإصدار فواتير الكهرباء الشهرية للمشاركين

المادة (1)	يسمى هذا القرار التنظيمي " تعليمات استخدام التطبيقات الذكية لإصدار فواتير الكهرباء الشهرية للمشاركين" ويعمل بها من تاريخ 2020/4/13.				
المادة (2)	يكون للكلمات والعبارات التالية المعاني المخصصة لها ادناه ما لم تدل القرينة على ذلك: الهيئة: هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن المجلس: مجلس مفوضي الهيئة المرخص له: المرخص له بالتوزيع والتزويد بالتجزئة				
المادة (3)	تهدف هذه التعليمات الى ان يتولى المرخص له تطوير خدمات المشتركين الخاصة بعمله وذلك لتمكين المشتركين من قراءة عداداتهم الكهربائية ذاتيا من خلال التطبيقات الذكية الخاصة بذلك والمعتمدة من قبل المرخص له والجهات ذات العلاقة.				
المادة (3)	بالإضافة الى ما ورد في كود معايير الأداء بهذا الخصوص، فإن على المرخص له اعتماد اسلوب التطبيقات الذكية لغايات قراءة عدادات الكهرباء الشهرية على ان تقدم هذه الخدمة مجانا ومن دون تحميل التعرفة الكهربائية او المشترك كلفة استخدام التطبيقات الذكية.				
المادة (4)	على المرخص له اعتماد اسلوب التطبيقات الذكية لقراءة عدادات الكهرباء الشهرية وفقا للمعايير التالية: -				
	<table border="1"><tr><td>1.</td><td>تمكين المشتركين من قراءة عداداتهم الكهربائية شهريا خلال ثلاثة أيام تبدأ قبل يوم من موعد القراءة المعتمد للعداد وتنتهي بعد يوم من موعد القراءة المعتمد.</td></tr><tr><td>2.</td><td>تتم القراءة الذاتية من قبل المشترك للعداد الكهربائي بواسطة صورة العداد المأخوذة بواسطة عدسة التصوير الخاصة بالهاتف الذكي مباشرة خلال الفترة المحددة في البند (أ) من هذه المادة، ويتم ادخال القراءة من خلال التطبيقات المعتمدة.</td></tr></table>	1.	تمكين المشتركين من قراءة عداداتهم الكهربائية شهريا خلال ثلاثة أيام تبدأ قبل يوم من موعد القراءة المعتمد للعداد وتنتهي بعد يوم من موعد القراءة المعتمد.	2.	تتم القراءة الذاتية من قبل المشترك للعداد الكهربائي بواسطة صورة العداد المأخوذة بواسطة عدسة التصوير الخاصة بالهاتف الذكي مباشرة خلال الفترة المحددة في البند (أ) من هذه المادة، ويتم ادخال القراءة من خلال التطبيقات المعتمدة.
1.	تمكين المشتركين من قراءة عداداتهم الكهربائية شهريا خلال ثلاثة أيام تبدأ قبل يوم من موعد القراءة المعتمد للعداد وتنتهي بعد يوم من موعد القراءة المعتمد.				
2.	تتم القراءة الذاتية من قبل المشترك للعداد الكهربائي بواسطة صورة العداد المأخوذة بواسطة عدسة التصوير الخاصة بالهاتف الذكي مباشرة خلال الفترة المحددة في البند (أ) من هذه المادة، ويتم ادخال القراءة من خلال التطبيقات المعتمدة.				

<p>3. يقوم المشترك بإرسال صورته واحده فقط للعداد الكهربائي خلال الفترة المحددة في البند (أ) من هذه المادة. ويسمح للمشارك ارسال صورتين للعداد الكهربائي في حال وجود نظام طاقة متجددة مربوط من خلال العداد الكهربائي.</p>		
<p>على المرخص له وقبل السماح للمشارك قراءة عداده ذاتيا ارسال اشعار للمشارك المسجل في التطبيقات يفيد بانه يمكن له تصوير العداد الخاص به خلال المدة المحددة في المادة (4-أ) من هذه التعليمات.</p>		المادة (5)
<p>يعتمد تاريخ ارسال صورة العداد والقراءة المدخلة من خلال التطبيقات كتاريخ قراءه حاله ويتم تطبيق المعادلات المقررة من الهيئة فيما يتعلق بالقراءة المحتسبة إذا كانت القراءة المرسله قبل او بعد موعد القراءة المعتمد للعداد الكهربائي.</p>		المادة (6)
<p>على المرخص له القيام بعمليات التوعية اللازمة لاستخدام التطبيقات الذكية وفقا لهذه التعليمات وبشكل دائم ومستمر</p>		المادة (7)
<p>على المرخص له ان يضمن في التطبيق الذكي جميع المعلومات الخاصة بتقديم الشكاوى والاعتراضات من قبل المشتركين بما في ذلك رقم شكاوى الهيئة.</p>		المادة (8)
<p>1. على الرغم مما ورد في هذه التعليمات يحق للمرخص له تدقيق القراءة الذاتية المرسله من المشترك والكشف على العداد الكهربائي في أي وقت، وللمرخص له عدم اعتماد القراءة في حال كانت لا تتناسب مع معدل الاستهلاك الشهري من الشهر المماثل للعام السابق. 2. يتحمل المشترك مسؤولية أي معلومات تم تزويدها للمرخص له بصورة خاطئة.</p>		المادة (9)
<p>1. للمجلس اصدار التفسيرات والتوضيحات اللازمة لتطبيق احكام هذه التعليمات. 2. يبت المجلس في الحالات التي لم يرد بها نص في هذه التعليمات.</p>		المادة (10)