



دليل الثقافة المؤسسية في هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن



الإصدار الأول 2025

مديرية الموارد البشرية و التطوير المؤسسي

قسم التطوير المؤسسي

2.....تمهيد دليل الثقافة المؤسسية



Error! Bookmark not defined..... كلمة عطوفة الرئيس التنفيذي

4.....المقدمة



5.....الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية للهيئة



Error! Bookmark not defined..... وثيقة مبادئ العمل



8.....مدونة قواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات الوظيفة العامة



Error! Bookmark not defined..... ميثاق ترسيخ القيم المؤسسية في الممارسات القيادية



11.....سياسة الجودة



12.....ميثاق التميز والابتكار



13.....ميثاق الموردين



14.....ميثاق تقديم الخدمة



15.....ميثاق المسؤولية المجتمعية والاستدامة



"ترسيخ مبادئ الشفافية والمساءلة والعدالة والاستحقاق، وتكافؤ الفرص، والجدية في مكافحة الفساد والمحسوبية، وتعزيز منظومة النزاهة الوطنية لاستعادة ثقة المواطنين في مؤسسات الدولة".

جلالة الملك عبدالله الثاني، في كلمته خلال مؤتمر باريس حول المناخ (COP21)

تستلهم هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن توجهاتها الثقافية من الرؤية الملكية السامية التي تؤكد على أن ترسيخ مبادئ الشفافية والمساءلة والعدالة وتكافؤ الفرص، وتعزيز الجدية في مكافحة الفساد والمحسوبية، هو السبيل إلى بناء مؤسسات موثوقة تستعيد ثقة المواطنين وتنهض بدورها الوطني. وانطلاقاً من هذه الرؤية، تلتزم الهيئة بترسيخ ثقافة مؤسسية قائمة على القيم الجوهرية، والسلوكيات المهنية، والحوكمة الرشيدة، باعتبارها الأساس المتين في بناء بيئة عمل مستدامة تُعزز من الأداء المؤسسي وتخدم الصالح العام.



كلمة عطوفة الرئيس التنفيذي

يسعدني أن أقدم إليكم بهذه الكلمة بمناسبة إطلاق دليل الثقافة المؤسسية بإصداره الأول في هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن، والذي يأتي في إطار حرصنا المستمر على تعزيز الأداء المؤسسي وترسيخ قيم العمل المهني، بما ينسجم مع توجهات الدولة الأردنية في التحديث والإصلاح الإداري.

انطلاقاً من التوجيهات الملكية السامية، التي تشكل نبراساً لمسيرة الإصلاح وتعزيز الحوكمة الرشيدة في المملكة الأردنية الهاشمية، نستلهم في الهيئة المبادئ العليا التي أكد عليها جلالته الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم، وفي مقدمتها العدالة، والمساواة، وسيادة القانون، ومكافحة الفساد، والشفافية، والمساءلة. وهي المبادئ التي نعتبرها الأساس الذي تقوم عليه منظومة عملنا المؤسسي، والمرجعية التي نهتدي بها في سلوكنا وممارساتنا اليومية.

إننا في هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن نؤمن بأن الثقافة المؤسسية ليست مجرد شعارات أو قيم نظرية، بل هي سلوك يُترجم إلى التزام فعلي بأعلى معايير المهنية، والعمل بروح الفريق، والتمسك بأخلاقيات الوظيفة العامة، والسعي الدائم إلى التطوير والتحسين المستمر. وقد جاء هذا الدليل ليكون مرجعاً عملياً يساهم في ترسيخ ثقافة مؤسسية قوية وفعالة داخل الهيئة، تنعكس إيجاباً على بيئة العمل، وتحفز على الابتكار، وتدعم تحقيق الأهداف الاستراتيجية، بما يعزز دور الهيئة الرقابي والتنظيمي في هذا القطاع الحيوي.

أدعو جميع الزميلات والزملاء إلى التفاعل مع هذا الدليل، وتطبيق مضامينه في مختلف جوانب العمل، والمبادرة في ترسيخ القيم المؤسسية قولاً وعملاً، سعياً منا إلى تحقيق التميز المؤسسي، وخدمة المصلحة الوطنية بأمانة واقتدار.

وفقنا الله جميعاً لما فيه خير وطننا ومؤسستنا، تحت ظل حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم، حفظه الله ورعاه.

رئيس مجلس المفوضين


الرئيس التنفيذي
المهندس زياد السعايدة

تُعرّف الثقافة المؤسسية على أنها منظومة مشتركة من المعتقدات والقيم والمدرجات التي تشكّل الانطباعات، وترسخ الاتجاهات، وتنتج عنها سلوكيات تؤطر أداء العاملين في المؤسسات العامة، وفق معايير تركز على الفاعلية والكفاءة. وتُعد هذه الثقافة من العناصر الجوهرية الداعمة للأداء المؤسسي المتميز، والمحفزة لتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين والمستثمرين.

تلعب الثقافة المؤسسية دوراً محورياً في تعزيز أداء الموظفين بشكل خاص، وانعكاس ذلك على الأداء العام للهيئة، فهي تمثل الإطار المرجعي الذي يوجّه السلوك التنظيمي والمؤسسي، ويسهم في ترسيخ القيم المؤسسية، مما يؤدي إلى تعزيز الالتزام والانضباط، وتحقيق التوافق مع الأهداف الاستراتيجية للهيئة، والسعي المستمر نحو الإنجاز الفاعل والمستدام.

وتُعد الثقافة المؤسسية ركيزة أساسية في دعم جهود التطوير المؤسسي والإبداع الوظيفي، كما أنها عنصر محوري في تعزيز استمرارية الأداء ورفع جاهزية الهيئة لمواكبة التحولات والتحديات المتسارعة في قطاع الطاقة والمعادن، وهو أحد أكثر القطاعات تأثيراً في النمو الاقتصادي والأمن الوطني.

وانسجاماً مع البرنامج التنفيذي لتحديث القطاع العام، وانطلاقاً من أهمية بناء ثقافة مؤسسية متينة ضمن هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن، جاء هذا الدليل دعماً لتطبيق مكوّن الثقافة المؤسسية، والذي يركز على مبادئ التمكين، والمساءلة، وإدارة التغيير، من خلال إطلاق برامج تنموية تسهم في ترسيخ هذه الثقافة لدى جميع المستويات الوظيفية.

وتكمن أهمية هذا الدليل في تعزيز بيئة عمل إيجابية، قائمة على التعاون والتكامل بين فرق العمل، بما يضمن رفع مستوى الانخراط والولاء الوظيفي، ويسهم في تحسين جودة الخدمات الرقابية والتنظيمية، ويدعم دور الهيئة في تحقيق التوازن بين مصالح الأطراف كافة، وفق أفضل المعايير والممارسات المؤسسية



الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية للهيئة

❖ الرؤية:

الريادة في تنظيم وتطوير قطاع الطاقة والمعادن والتطبيقات الإشعاعية والنووية بشكل سلمي وآمن ومستدام.

❖ الرسالة:

ضمان توفير خدمات آمنة ومستقرة ودائمة وذات جودة عالية وبأسعار معقولة، من خلال النهوض بمجال التنظيم والرقابة والمنافسة في قطاع الطاقة والمعادن، واستخدامات الطاقة النووية والأشعة المؤينة في المجالات السلمية لضمان مصالح المستهلكين والمستثمرين.

❖ القيم الجوهرية:

- ✓ الشفافية والنزاهة والعدالة.
- ✓ الانتماء
- ✓ التعاون والشراسة
- ✓ الابتكار و التحسين المستمر
- ✓ التميز و الجودة
- ✓ المسؤولية المجتمعية والاستدامة



وثيقة مبادئ العمل

انطلاقاً من الدور المحوري الذي تؤديه هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن في إدارة وتنظيم ومراقبة قطاعات حيوية تمس الأمن الوطني والتنمية المستدامة، والتزاماً بأعلى معايير الأداء المؤسسي، تُقرّ الهيئة هذه الوثيقة التي تتضمن مبادئ العمل المهني الواجب على جميع موظفيها الالتزام بها، بما يرسخ ثقافة مهنية قائمة على النزاهة والكفاءة والمسؤولية.

✓ أولاً: النزاهة والشفافية

يلتزم الموظف بأعلى درجات الصدق والنزاهة في جميع تعاملاته، ويحرص على أداء مهامه بكل شفافية، ويتجنب أي سلوك قد يؤدي إلى تضارب المصالح أو يؤثر على الحياد المهني.

✓ ثانيًا: الحيادية والعدالة

يُعامل الموظف جميع المتعاملين والمراجعين على حد سواء، دون تمييز أو تحيز، ويُبني قراره المهني على أسس موضوعية وتشريعية واضحة، تكفل العدالة للجميع.

✓ ثالثًا: الاحترافية والمسؤولية

يحرص الموظف على أداء مهامه بكفاءة عالية وفق أعلى المعايير المهنية، ويتحمل المسؤولية الكاملة عن نتائج عمله، ويلتزم بالتطوير الذاتي المستمر لمهاراته وقدراته.

✓ رابعًا: الالتزام بالتشريعات والأنظمة

يلتزم الموظف بجميع القوانين والأنظمة والتعليمات النافذة ذات العلاقة بعمل الهيئة، ويتقيد بالسياسات والإجراءات المعتمدة.

✓ خامسًا: العمل بروح الفريق

يُسهم الموظف في بناء بيئة عمل تعاونية، قائمة على الاحترام المتبادل وتبادل الخبرات والمعرفة، بما يعزز من إنتاجية المؤسسة وفعالية أدائها.

✓ سادسًا: الابتكار والتحسين المستمر

يسعى الموظف إلى تبني ثقافة الابتكار والمبادرة، ويعمل على تطوير الأداء المؤسسي من خلال اقتراح حلول إبداعية تسهم في تحسين الخدمات والعمليات التنظيمية.

✓ سابقاً: الحفاظ على السرية المهنية

يلتزم الموظف بالحفاظ على سرية المعلومات التي يطلع عليها بحكم موقعه الوظيفي، وعدم إفشائها أو استخدامها لغايات شخصية أو غير مشروعة.

✓ ثامناً: خدمة المصلحة العامة

يضع الموظف المصلحة الوطنية والمجتمعية فوق أي اعتبار، ويعمل على تحقيق رضا المستفيدين من خدمات الهيئة، وتقديم الخدمة بكفاءة وفاعلية واحترام.

وتؤكد الهيئة أن هذه المبادئ تمثل مرجعاً أخلاقياً وسلوكياً لجميع موظفيها، وركيزة أساسية لترسيخ ثقافة مهنية مسؤولة تساهم في تحقيق أهداف الهيئة واستراتيجياتها الوطنية.

رئيس مجلس المفوضين



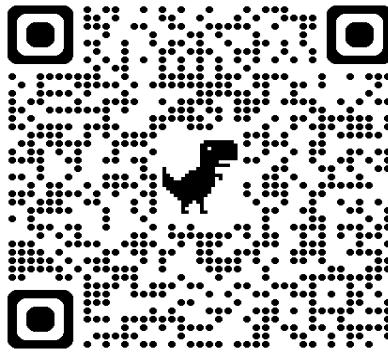
الرئيس التنفيذي
المهندس زياد السعيدة





مدونة قواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات الوظيفة العامة

تعد مدونة السلوك الوظيفي إطاراً مرجعياً للسلوكيات المتوقعة من موظفي هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن، وهي جزء لا يتجزأ من منظومة القيم المؤسسية التي تعزز بيئة العمل الإيجابية، وتدعم الالتزام المهني، وتعكس صورة مشرفة عن الهيئة لدى متلقي الخدمة وأصحاب العلاقة. يحمل رمز الاستجابة السريع مدونة قواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات العمل العامة.





ميثاق ترسيخ القيم المؤسسية في الممارسات القيادية

يهدف هذا الميثاق إلى ترسيخ المبادئ والقيم المؤسسية لدى القيادات و مديري المديریات والمكاتب التنظيمية في هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن، بما يضمن تحقيق مستويات أداء متميزة تواكب توجهات الهيئة الاستراتيجية وتسهم في خدمة الوطن والمواطن.

- الالتزام المطلق بالقيم المؤسسية للهيئة وتعزيز مبادئ الشفافية والمساءلة والعدالة في اتخاذ القرار، والتصرف كنموذج يُحتذى به في النزاهة والانضباط.
- بناء بيئة تنظيمية محفزة تركز على التمكين والثقة وتحفيز الموظفين وفق قدراتهم ومهاراتهم، والعمل على تطويرهم المستمر.
- تحمل المسؤولية الكاملة عن نتائج الأداء التنظيمي والمؤسسي، والعمل ضمن فرق تسعى نحو تحقيق التميز المؤسسي والريادة التنظيمية.
- تبني ثقافة الابتكار والتحسين المستمر في مجالات الطاقة والمعادن، وتشجيع الموظفين على تقديم المبادرات النوعية والأفكار الريادية.
- ضمان توجيه الجهود نحو تحقيق أهداف الهيئة الاستراتيجية والتنظيمية ومتابعة تنفيذها بما يحقق أثراً ملموساً في القطاع والمجتمع.
- تعزيز ثقافة التواصل المؤسسي الفعال، والانفتاح على الشركاء والجهات ذات العلاقة، وتبادل المعرفة والخبرات المؤسسية.
- دعم حقوق الموظفين وتهيئة بيئة عمل عادلة، تقوم على الاحترام المتبادل، ومراعاة مبادئ العدالة والشفافية في التقييم والترقية والحوافز.
- تعزيز وعي الموظفين بأهداف الهيئة وسياساتها وتعليماتها، والتأكد من فهمهم لدورهم المحوري في تحقيق رسالة الهيئة التنظيمية.
- نقل المعرفة والخبرات من خلال التدريب والتوجيه المهني، وتشجيع تبني أفضل الممارسات المحلية والعالمية في العمل المؤسسي والتنظيمي.
- الالتزام بتطبيق مبادئ الحوكمة الرشيدة والإدارة القائمة على النتائج وتحقيق الأثر، من خلال مؤشرات أداء موضوعية ومنهجية تقييم فعالة.
- السعي لتجسيد رؤية الهيئة في الريادة التنظيمية على المستويين الوطني والإقليمي، والعمل بروح الفريق الواحد لخدمة مصالح الدولة والمواطنين.

- تمثيل الهيئة داخليًا وخارجيًا بمهنية ولباقة، والعمل على عكس صورتها المؤسسية بما يليق بمكانتها وأدوارها الرقابية والتنظيمية.
- تنفيذ استبيان سنوي يقيس رضا الموظفين عن تطبيق القادة للقيم المؤسسية
- تضمين مؤشرات خاصة بقيادة القيم ضمن بطاقة الأداء المؤسسي
- عقد جلسات مع الموظفين لجمع التغذية الراجعة النوعية والملاحظات الواردة من الموظفين حول الممارسات القيادية.

ويُقر القادة في الهيئة بهذا الميثاق، ويتعهدون بالعمل بمضمونه قولًا وفعلًا، ويعد التزامًا مهنيًا وأخلاقيًا يمثل إطارًا مرجعيًا للقيادة الفاعلة.

رئيس مجلس المفوضين

الرئيس التنفيذي
المهندس زياد السعيدة





سياسة الجودة



هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن سياسة الجودة

نحن هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن نلتزم بتطبيق معايير الجودة تحقيقاً لدورنا التنظيمي والرقابي وتلبيةً لاحتياجات متلقي الخدمة وسعيًا منا للريادة في تطوير قطاع الطاقة والمعادن وبناءً عليه وضعنا نظام إدارة الجودة على سلم أولوياتنا وسوف نعمل جاهدين على تحقيق متطلباته من خلال الآتي:

التميز المؤسسي

نحافظ على التميز المؤسسي من خلال قيادة ذات رؤية وأهداف استراتيجية واضحة وبيئة محفزة على الإبداع والابتكار، ونلتزم بتطوير العمليات الأساسية المرتبطة بتنظيم قطاع الطاقة والمعادن لنصبح أنموذجاً رائداً في العمل التنظيمي والرقابي.

رضا متلقي الخدمة

نكرس جهودنا لتحقيق رضا متلقي الخدمة ونيل ثقتهم بنا من خلال تلبية احتياجاتهم بكفاءة وفعالية وضمان الرضا التام لهم والاستمرار بالارتقاء بمستوى الخدمة المقدمة لهم وفقاً للتشريعات النافذة مع الالتزام بمبادئ الشفافية والنزاهة والسلوك الوظيفي الأخلاقي.

تأهيل وتدريب الموظفين

نلتزم برفع مستوى الأداء لموظفينا من خلال التدريب والتأهيل المستمر لتحقيق رؤية ورسالة الهيئة وأهدافها الاستراتيجية ومواجهة التحديات المستقبلية، كما يلتزم كافة الموظفين في الهيئة بالمشاركة في التخطيط والتنفيذ الفعال لنظام إدارة الجودة ومتطلباته.

التحسين والتطوير

نعتمد في تحقيق أهدافنا المتعلقة بالجودة على تحسين وتطوير منهجيات العمل والعمليات والإجراءات وذلك استجابة للمتغيرات وتلبية لطموحنا الدائم بالتميز والريادة.

إدارة المخاطر

نلتزم بخطة إدارة المخاطر وتحديد جميع العوامل التي تؤثر على تحقيق أهدافنا، واتخاذ كافة الإجراءات الفعالة التي تحد من تأثير هذه المخاطر في حال وقوعها.

المعايير

نضمن في هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن أن تكون خدماتنا منسجمة مع أهدافنا الاستراتيجية وتشريعاتنا النافذة وبما يفي بمتطلبات المواصفات العالمية (نظام إدارة الجودة ISO9001:2015، رضا متلقي الخدمة ISO10002:2018، إدارة المخاطر ISO 31000:2018، الاشتراطات العامة لاختصاص مختبرات الفحص والمعايرة ISO/IEC 17025:2017).

" الجودة مسؤولية الجميع "

رئيس مجلس المفوضين

المهندس زياد السعيدة



ميثاق التميز والابتكار

انطلاقاً من رؤيتنا نحو الريادة في تنظيم ومراقبة قطاع الطاقة والمعادن، وحرصاً على تحقيق أعلى معايير الأداء المؤسسي، فإننا في هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن نلتزم بترسيخ ثقافة التميز والابتكار كمكون أساسي في بيئة العمل، ومحرك رئيسي نحو التطوير المستدام.

وعليه، نتعهد في هذا الميثاق بما يلي:

- 1. التميز في الأداء**
السعي المستمر لتحقيق نتائج فائقة من خلال تطبيق أفضل الممارسات المؤسسية، والالتزام بمعايير التميز المعتمدة محلياً ودولياً.
- 2. تشجيع الابتكار المؤسسي**
خلق بيئة عمل تحفز التفكير الإبداعي وتدعم المبادرات الابتكارية، من خلال الاستماع للأفكار الجديدة وتبنيها وتحويلها إلى مشاريع قابلة للتنفيذ.
- 3. التحسين المستمر**
اعتماد ثقافة التحسين والتطوير الدائم في العمليات والخدمات، بما يضمن استباق التحديات وتلبية توقعات المستفيدين بكفاءة عالية.
- 4. تمكين الكوادر البشرية**
دعم وتأهيل الموظفين ليكونوا رواداً في مجالاتهم، عبر التدريب المستمر، والتحفيز، وتوفير الأدوات التي تعزز الإبداع والعمل بروح الفريق.
- 5. التركيز على النتائج ذات الأثر**
توجيه الابتكار والتميز نحو تحقيق نتائج ملموسة تخدم الأهداف الاستراتيجية للهيئة، وتسهم في تحقيق القيمة المضافة للمجتمع والقطاع.
- 6. التكامل بين التميز والحوكمة**
الربط بين ممارسات التميز المؤسسي ومبادئ الحوكمة الرشيدة لضمان الشفافية، الفعالية، والعدالة في صنع القرار وتنفيذ السياسات.
- 7. الاستدامة في الابتكار**
تعزيز الابتكار المستدام الذي يراعي الأبعاد البيئية والاقتصادية والاجتماعية، بما يخدم مصلحة الأجيال القادمة.

نحن، كوادر هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن، نعتبر هذا الميثاق إطاراً ناظماً يعكس التزامنا المهني والأخلاقي نحو تحقيق التميز المؤسسي، ويدفعنا إلى التفكير بطرق غير تقليدية لمواجهة التحديات وصناعة الفرص.



ميثاق الموردين

واجبات الموردين تجاه الهيئة:

- احترام موظفي الهيئة والتعاون معهم.
- تقديم معلومات دقيقة وموثوقة.
- الالتزام بالأنظمة والتعليمات المعمول بها.
- عدم تقديم الهدايا أو المجاملات لأي موظف.
- عدم السعي للتأثير على قرارات الهيئة بطرق غير مشروعة.
- الامتثال لمتطلبات الجودة والسلامة.
- الإبلاغ عن أي تعرض مصالح.
- الحرص على سرية المعلومات المتبادلة.

واجبات الهيئة تجاه الموردين:

- معاملة الموردين بلياقة واحترام.
- معاملة الموردين بشفافية وعدالة ومساواة.
- وضوح وشفافية الإجراءات لإتمام مراحل عملية التوريد/الشراء.
- الالتزام بإعطاء فرص متساوية للمنافسة.
- توفير معلومات دقيقة ومحدثة تضمن العدالة وتكافؤ الفرص.
- الالتزام بالشروط والمواصفات المحددة في طلبات العطاء أو الشراء.
- الالتزام بالمواعيد المحددة للدفع.
- تسهيل عمليات وإجراءات التوريد لتحسين مستوى الخدمات المقدمة للهيئة.



ميثاق تقديم الخدمة

- تحرص هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن على تقديم خدماتها بكفاءة وجودة عالية، تضمن رضا المستفيدين وتحقيق أهداف التنمية المستدامة، وذلك من خلال الالتزام بالمبادئ التالية:
- ✓ تقديم خدمات الهيئة بعدالة وشفافية، بما يضمن تكافؤ الفرص لجميع المستفيدين.
 - ✓ الالتزام بمستوى عالٍ من الاحترافية في التعامل مع طالبي الخدمة، واحترام احتياجاتهم وتوقعاتهم.
 - ✓ توفير بيئة خدمية ملائمة تضمن سهولة الوصول إلى الخدمات عبر قنوات متعددة (الاستقبال، الموقع الإلكتروني، التطبيقات الذكية... إلخ).
 - ✓ التقيد بمستوى الخدمة والزمّن المحدد لإنجاز المعاملة وفق بطاقات وصف الخدمة المعتمدة.
 - ✓ تسهيل إجراءات تقديم الخدمة وتقليل الخطوات والمتطلبات غير الضرورية.
 - ✓ التواصل الفعال مع المستفيدين لتقديم الدعم والإرشاد اللازمين خلال رحلة تقديم الخدمة.
 - ✓ استقبال الشكاوى والملاحظات والاقتراحات من المتعاملين بكل ترحيب، ومعالجتها خلال مدة زمنية محددة.
 - ✓ العمل على تحسين تجربة التعامل من خلال قياس الرضا بشكل دوري والاستفادة من نتائجه.
 - ✓ تطوير قدرات موظفي الصف الأمامي وتزويدهم بالتدريب اللازم لضمان جودة الخدمات المقدمة.
 - ✓ الالتزام بسرية معلومات المتعاملين وعدم استخدامها إلا لأغراض تقديم الخدمة.

يلتزم موظفو الهيئة بتنفيذ هذا الميثاق باعتباره مرجعاً أساسياً في ثقافة تقديم الخدمة، ويحق للمستفيدين التوجه بشكوى في حال الإخلال بمضمونه.



ميثاق المسؤولية المجتمعية والاستدامة

انطلاقاً من رؤية الهيئة في تعزيز التنمية المستدامة، والتزامها بدورها التنظيمي والرقابي في قطاعي الطاقة والمعادن، فإننا في هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن نؤمن أن مسؤوليتنا لا تقتصر على أداء المهام المؤسسية فحسب، بل تتعداها إلى الإسهام الفاعل في خدمة المجتمع والحفاظ على البيئة وتعزيز قيم المواطنة الفاعلة.

وعليه، نلتزم في هذا الميثاق بما يلي:

✓ تعزيز الوعي المجتمعي

الالتزام بنشر الثقافة المعرفية حول ترشيد استخدام الطاقة، والحفاظ على الموارد الطبيعية، وتشجيع الممارسات السليمة التي تسهم في حماية البيئة.

✓ الشفافية والمشاركة

العمل بشفافية وتوفير قنوات تواصل فعالة مع المجتمع، وتشجيع مشاركة المواطنين في القرارات التي تمس حياتهم اليومية في مجالات الطاقة والمعادن

✓ المبادرة المجتمعية

تشجيع موظفي الهيئة على التطوع والمشاركة في المبادرات المجتمعية والبيئية، وتخصيص موارد لدعم مشاريع تنمية تسهم في تحسين جودة الحياة للمجتمع المحلي.

✓ العدالة والإنصاف

ضمان أن جميع خدمات الهيئة تراعي مبادئ العدالة وتكافؤ الفرص بين جميع فئات المجتمع، دون تمييز، مع إيلاء اهتمام خاص للفئات الأقل حظاً.

✓ الاستدامة والتطوير

دعم المشاريع والأنشطة التي تعزز الاستدامة البيئية والاجتماعية، والعمل على موازنة سياسات الهيئة مع أهداف التنمية المستدامة.

✓ التمثيل الأخلاقي للهيئة

تمثيل الهيئة أمام المجتمع بأخلاق مهنية عالية تعكس القيم المؤسسية من نزاهة، واحترام، ومساءلة، والتزام.

نحن، كواحد هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن، نعتبر هذا الميثاق جزءاً لا يتجزأ من ثقافتنا المؤسسية، ونتعهد بالعمل بموجبه كمسؤولية فردية وجماعية تسهم في إحداث أثر إيجابي ومستدام في مجتمعنا ووطننا.